

# WARUNKI UŻYTKOWANIA APLIKACJI „MOET IK NAAR DE DOKTER?” (CZY MUSZĘ IŚĆ DO LEKARZA?)

*Niniejsze warunki użytkowania zostały ostatnio zmienione w dniu 3.06.2020 r.*

Aplikacja „*Moet ik naar de dokter?*” (*Czy muszę iść do lekarza?*) jest przeznaczona do użycia w przypadkach, gdy mamy wątpliwości, czy powinniśmy iść do lekarza. Często nie mamy pewności, co zrobić i mimo to decydujemy się na wizytę lub telefon do lekarza. Za pomocą Aplikacji „*Czy muszę iść do lekarza?*” można samodzielnie ocenić, czy rzeczywiście niezbędna jest pomoc lekarza rodzinnego i kiedy należy się o nią zwrócić. Aplikacja „*Czy muszę iść do lekarza?*” informuje, co pacjent może zrobić sam, aby złagodzić swoje dolegliwości i w jakich przypadkach musi jednak zadzwonić do lekarza.

Wygenerowana przez Aplikację porada, która opiera się na danych wprowadzonych przez użytkownika, nie zastępuje osobistego triażu (oceny stanu pacjenta) wykonanego przez lekarza rodzinnego lub jego asystenta. W razie wątpliwości należy zawsze skontaktować się z lekarzem rodzinnym.

Przy korzystaniu z Aplikacji „*Czy muszę iść do lekarza?*” obowiązują poniższe Warunki użytkowania. W razie pytań dotyczących korzystania z Aplikacji „*Czy muszę iść do lekarza?*” lub treści niniejszych Warunków użytkowania mogą się Państwo skontaktować z MINDD (Moet ik naar de dokter). Nasze dane kontaktowe można znaleźć w dolnej części niniejszych Warunków. Mogą się też Państwo skontaktować z nami za pomocą formularza kontaktowego w zakładce „Contact” (Kontakt) na naszej Stronie internetowej lub za pomocą przycisku „meld het ons” (powiadom nas) w Aplikacji, w zakładce „Informatie”.

Uwaga! W razie pytań dotyczących wyników oceny stanu pacjenta wykonanej za pomocą Aplikacji „*Czy muszę iść do lekarza?*” lub konieczności wizyty u lekarza, proszę skontaktować się ze swoim lekarzem rodzinnym lub lekarzem rodzinnym w przychodni świadczącej nocną i świąteczną opiekę zdrowotną.

## 1. DEFINICJE POJĘĆ

Pojęcia pisane w Warunkach użytkowania z dużej litery, mają następujące znaczenie:

1. Aplikacja: aplikacja „*Czy muszę iść do lekarza?*” przeznaczona do korzystania na Państwa urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym iOS lub Android.
2. Dane: wszelkie dane przechowywane przez Państwa w systemach, wykorzystywane do świadczenia Usługi lub wyniki wygenerowane przez Państwa za pośrednictwem Usługi.
3. Usługa(-i): usługa „*Czy muszę iść do lekarza?*” świadczona Państwu przez spółkę MINDD, polegająca na zapewnieniu wsparcia przy podjęciu decyzji, czy należy zgłosić się do lekarza, czy też można samodzielnie zaradzić swoim dolegliwościom. Dostęp do Usługi można uzyskać za pośrednictwem Aplikacji lub Strony internetowej.
4. Państwo: użytkownik, osoba fizyczna lub prawna działająca lub też nie działająca w ramach prowadzonej działalności zawodowej lub gospodarczej, a także osoba korzystająca z Aplikacji.
5. Warunki użytkowania: niniejsze warunki i zasady.
6. Prawa własności intelektualnej: prawa (własności intelektualnej) obejmujące między innymi prawa autorskie, prawa do baz danych, nazwy domen, prawa do nazw handlowych, prawa do znaków towarowych, prawa do wzorów, prawa powiązane, prawa patentowe oraz prawa do wiedzy specjalistycznej (know-how).

7. Strona(-y): spółka MINDD i Państwo, razem lub osobno.
8. W formie pisemnej: pojęcie to użyte w Warunkach użytkowania dotyczy również komunikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod warunkiem, że tożsamość nadawcy i integralność wiadomości jest dostatecznie dobrze wykazana.
9. Strona internetowa: strona internetowa spółki MINDD dostępna pod adresem [www.moetiknaardedokter.nl](http://www.moetiknaardedokter.nl) lub na przynależnych poddomenach.

## **2. ZAWARCIE I ZAKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

1. Poprzez korzystanie z Usługi, zawierają Państwo umowę ze spółką MINDD.
2. W odniesieniu do umowy i każdego korzystania z Usługi mają zastosowanie niniejsze Warunki użytkowania. Stanowią one nieodłączną część umowy.
3. Warunki użytkowania zaczynają obowiązywać z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi i pozostaną w mocy co najmniej przez okres obowiązywania umowy.

## **3. PRAWO UŻYTKOWANIA**

1. Spółka MINDD niniejszym udziela Państwu osobistego, odwołalnego, niewyłączonego, niezbywalnego, niepodlegającego udzielaniu dalszej licencji prawa do korzystania z Usługi przez okres obowiązywania umowy zgodnie z Warunkami użytkowania.
2. Nie są Państwo uprawnieni do dostępu do plików źródłowych Aplikacji, chyba że jest to nakazane prawem. Stanowczo zabrania się pozyskiwania tych plików źródłowych za pomocą inżynierii wstecznej, dekompilacji lub w inny sposób.
3. Celem Usługi jest świadczenie usług związanych ze zdrowiem człowieka, a mianowicie zapewnienie pomocy przy podjęciu decyzji, czy należy zgłosić się do lekarza, czy też można samodzielnie zaradzić swoim dolegliwościom.
4. Oprócz zawartych tu warunków, sklepy App Store i Google Play mogą narzucić własne warunki dotyczące pobrania Aplikacji, korzystania z niej i innych powiązanych z tym kwestii.
5. Proszę zapoznać się w związku z tym z warunkami użytkowania i oświadczeniem o ochronie prywatności sklepu App Store, sklepu Google Play i wszelkimi obowiązującymi warunkami zawartymi na stronie internetowej dostawcy.

## **4. NIEWŁAŚCIWE KORZYSTANIE Z USŁUGI**

1. Zabrania się korzystania z Usługi w celu łamania prawa lub naruszania praw innych osób.
2. Jeśli w ocenie MINDD pojawią się jakiegokolwiek utrudnienia, uszkodzenia lub inne zagrożenia dla funkcjonowania Usługi, a w szczególności Aplikacji, Strony internetowej lub powiązanych systemów lub sieci komputerowych, w szczególności z powodu wysyłania zbyt dużej ilości wiadomości e-mail lub innych danych, słabego zabezpieczenia systemów lub działania wirusów, trojanów lub podobnego oprogramowania, MINDD ma prawo zastosować wszelkie środki, jakie w uzasadniony sposób uzna za konieczne w celu zapobieżenia lub powstrzymania tego zagrożenia.
3. W zakresie, w jakim spółka MINDD jest do tego uprawniona, może przekazywać dane identyfikujące Państwa osobie trzeciej, która zgłosi skargę w związku z naruszeniem przez Państwa jej praw lub niniejszych Warunków użytkowania, jeżeli:
  - a. będzie wystarczająco wiarygodne, że naruszenie jest samo w sobie bezprawne i szkodliwe dla osoby trzeciej;
  - b. osoba trzecia będzie miała rzeczywisty interes w uzyskaniu tych danych;
  - c. będzie wystarczająco wiarygodne, że w danym przypadku nie istnieje mniej inwazyjny sposób uzyskania tych danych; oraz
  - d. wyważenie branych pod uwagę interesów wykaże, że powinien przeważać interes osoby trzeciej.

## **5. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Wszelkie prawa do Usługi, związanego z nią oprogramowania oraz wszelkie informacje, zmiany, rozszerzenia i grafiki są i pozostaną własnością spółki MINDD lub jej licencjodawców. Przystępują Państwu wyłącznie prawa użytkownika i uprawnienia, które wynikają z zakresu Warunków użytkownika lub które zostały Państwu przyznane w formie pisemnej, a w pozostałym zakresie nie wolno Państwu korzystać z Usługi, jak również reprodukować ani ujawniać żadnych jej treści.
2. Dane przechowywane lub przetwarzane przez Państwa za pośrednictwem Usługi są i pozostaną Państwa własnością. W ten sposób przez cały czas zachowują Państwo nad nimi kontrolę. MINDD ma prawo do wykorzystania tych informacji na potrzeby Usługi, w tym jej przyszłych aspektów.
3. Jeśli prześlą Państwo informacje do spółki MINDD, na przykład uwagę dotyczącą błędu lub sugestię poprawy, tym samym udzielą jej Państwo nieograniczonego i wieczystego prawa do korzystania z tych informacji. Nie dotyczy to informacji, które wyraźnie oznaczą Państwo jako poufne.

## **6. ŚWIADCZENIE WZAJEMNE**

1. Za korzystanie z Usługi nie ponoszą Państwo żadnych opłat.

## **7. OCHRONA PRYWATNOŚCI I DANYCH MEDYCZNYCH**

1. Jeśli spółka MINDD będzie przetwarzać dane osobowe w ramach świadczenia swoich Usług, będzie przy ich przetwarzaniu przestrzegać wymogów zawartych w przepisach o ochronie prywatności. Informacje o tym, w jaki sposób MINDD przetwarza Państwa dane osobowe, znajdują Państwo w „Oświadczeniu o ochronie prywatności i plikach cookie”, które można znaleźć na Stronie internetowej.
2. Gdy będą Państwo przekazywać swoje opinie i uwagi na temat Usługi, nie muszą Państwo przesyłać wraz z nimi żadnych danych medycznych. MINDD pragnie w jak największym stopniu szanować Państwa prywatność, przetwarzać jak najmniejszą ilość Państwa danych osobowych i nie przetwarzać żadnych Państwa danych medycznych. Również z tego powodu, jeśli będą Państwo mieli pytania dotyczące wyników oceny stanu pacjenta wykonanej za pomocą Usługi lub konieczności wizyty u lekarza, muszą się Państwo skontaktować ze swoim lekarzem rodzinnym lub lekarzem rodzinnym w przychodni świadczącej nocną i świąteczną opiekę zdrowotną.

## **8. DOSTĘPNOŚĆ, UTRZYMANIE I AKTUALIZACJE USŁUGI**

1. Spółka MINDD dołoży wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia dostępności Usługi i terminowego wydawania aktualizacji, ale nie gwarantuje jej nieprzerwanej dostępności w zakresie, w jakim jest to zależne od jej możliwości.
2. MINDD będzie od czasu do czasu wydawać aktualizacje, które mogą usuwać błędy lub poprawiać działanie Usługi. Aktualizacje będą dokonywane automatycznie na Stronie internetowej. Aktualizacje Aplikacji będą ogłaszane w sklepie App Store lub w sklepie Google Play. MINDD nie ponosi odpowiedzialności za terminowe i prawidłowe przeprowadzenie aktualizacji. Nie odpowiada także za szkody wynikające z wad lub błędów zaistniałych wskutek niezainstalowania aktualizacji.
3. Aktualizacja może zawierać warunki, które odbiegają od postanowień niniejszych Warunków użytkownika. Informacja o tym będzie zawsze przekazywana z wyprzedzeniem, a Państwo będą mieli możliwość odrzucenia warunków, które odbiegają od niniejszych. Jednak ich odrzucenie spowoduje wygaśnięcie umowy zawartej pomiędzy Państwem a MINDD. Poprzez rozpoczęcie korzystania z takiej aktualizacji, wyrażą Państwo zgodę na odbiegające od niniejszych warunki, które staną się wówczas częścią umowy.
4. W zakresie, w jakim części Usługi działają w spółce MINDD, a nie na Państwa urządzeniu mobilnym, MINDD ma prawo do tymczasowego wyłączenia Usługi lub jej części z użytku, na potrzeby wykonania jej konserwacji, wprowadzenia zmian lub ulepszeń. Spółka MINDD postara się zaplanować taką przerwę techniczną na godziny, w których korzystanie z Usługi jest jak najmniejsze i dołoży wszelkich starań, aby odpowiednio wcześniej powiadomić Państwa o planowanej przerwie. MINDD nie ponosi jednak odpowiedzialności za szkody poniesione w związku z tego rodzaju przerwą.

## 9. WSPARCIE

1. Korzystanie z Usługi odbywa się na Państwa wyłączną odpowiedzialność.
2. Spółka MINDD nie zapewnia żadnego wsparcia/obsługi klienta przy korzystaniu z Usługi. Mogą Państwo jednak zadawać nam pytania za pomocą formularza kontaktowego w zakładce „Contact” (Kontakt) na naszej Stronie internetowej lub za pomocą przycisku „meld het ons” (powiadom nas) w Aplikacji w zakładce „Informacje” lub korzystając z naszych danych kontaktowych podanych w dolnej części Warunków użytkownika. MINDD dołoży wszelkich starań, aby odpowiedzieć na pytania w jak najkrótszym czasie. Uwaga! Jeśli będą Państwo mieli pytania dotyczące wyników oceny stanu pacjenta wykonanej za pomocą Usługi lub konieczności wizyty u lekarza, muszą się Państwo skontaktować ze swoim lekarzem rodzinnym lub lekarzem rodzinnym w przychodni świadczącej nocną i świąteczną opiekę zdrowotną.
3. MINDD bardzo poważnie traktuje skargi i zgłoszenia dotyczące Usługi. Wszelkie uwagi i skargi mogą Państwo zawsze zgłaszać za pomocą formularza kontaktowego w zakładce „Contact” (Kontakt) na naszej Stronie internetowej lub za pomocą przycisku „meld het ons” (powiadom nas) w Aplikacji w zakładce „Informacje” lub korzystając z naszych danych kontaktowych podanych w dolnej części Warunków użytkownika.
4. Mogą też Państwo natychmiastowo zgłaszać wszelkie problemy, czy też nieprawdziwe lub niepełne informacje, korzystając w tym celu z formularza kontaktowego w zakładce „Contact” (Kontakt) na naszej Stronie internetowej lub za pomocą przycisku „meld het ons” (powiadom nas) w Aplikacji w zakładce „Informacje” lub korzystając z naszych danych kontaktowych podanych w dolnej części Warunków użytkownika.

## 10. GWARANCJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Zgodnie z definicją zawartą w ROZPORZĄDZENIU PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. „wyrób medyczny” to narzędzie, aparat, urządzenie, oprogramowanie, implant, odczynnik, materiał lub inny artykuł przewidziany przez producenta do stosowania – pojedynczo lub łącznie – u ludzi do co najmniej jednego lub większej liczby zastosowań medycznych. Oferowana Państwu Usługa jest właśnie tego rodzaju wyrobem medycznym.
2. Zgodnie z prawem, wyroby medyczne podlegają specjalnym zasadom. Na przykład obowiązkowe jest uzyskanie dla nich oznakowania CE. Oznakowanie CE informuje, że dany wyrób jest zgodny z wszystkimi obowiązującymi przepisami europejskimi (w zakresie bezpieczeństwa) oraz że pomyślnie przeszedł wymagane procedury zgodności. Oferowana Państwu usługa posiada wymagane oznakowanie CE.
3. Ponieważ Usługa kwalifikuje się jako wyrób medyczny, spółka MINDD między innymi:
  - a. nie będzie używać żadnych tekstów, nazw, marek, obrazów i innych znaków, graficznych lub innych, które mogłyby wprowadzić Państwa w błąd co do zamierzonego celu, bezpieczeństwa i działania Usługi. Jeśli jednak spotkają się Państwo z naruszeniem tych zasad, mogą Państwo zgłosić to MINDD, korzystając w tym celu z formularza kontaktowego w zakładce „Contact” (Kontakt) na naszej Stronie internetowej lub za pomocą przycisku „meld het ons” (powiadom nas) w Aplikacji w zakładce „Informacje” lub korzystając z naszych danych kontaktowych podanych w dolnej części Warunków użytkownika.
  - b. MINDD traktuje Państwa skargi lub zgłoszenia podejrzewanych nieprawidłowości związanych z Usługą niezwykle poważnie i prowadzi rejestr wszelkich skarg. Proszę zapoznać się też z artykułem 9 dotyczącym rozpatrywania skarg.
4. Należy pamiętać, że wygenerowana przez Aplikację porada, która opiera się na wprowadzonych przez Państwa danych, nie zastępuje osobistego triażu (oceny stanu pacjenta) wykonanego przez lekarza rodzinnego lub jego asystenta. Jeśli nie zgadzają się Państwo z wynikami wygenerowanymi przez Usługę, proszę podjąć działania, jakie uznają Państwo za słuszne. Działanie Usługi opiera się na protokołach i standardach wymienionych w poprzednich punktach, a Państwa osobisty przypadek

może się od nich różnić. Decyzje, jakie podejmą Państwo w oparciu o dostarczone informacje i wygenerowane porady, będą zawsze podejmowane na Państwa własny rachunek i ryzyko.

5. Informacje oferowane Państwu za pośrednictwem Usługi są jedynie wstępną oceną dotyczącą tego, czy powinni Państwo skonsultować się z lekarzem rodzinnym.

6. Chociaż spółka MINDD dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Państwu prawidłowe, kompletne i aktualne informacje pochodzące ze źródeł uznawanych za wiarygodne, nie udziela żadnej wyraźnej ani dorozumianej gwarancji, że przekazane Państwu informacje są prawidłowe, kompletne lub aktualne.

7. Informacje te są skierowane konkretnie do społeczeństwa holenderskiego. Spółka MINDD zarządza i dysponuje informacjami pochodzącymi z Holandii i nie gwarantuje, że oferowane przez nią informacje są również odpowiednie lub dostępne do wykorzystania w innych krajach.

8. Spółka MINDD nie może na żadnej podstawie zostać pociągnięta odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z Usługą.

9. Wyłączenia odpowiedzialności zawarte w tym artykule mają zastosowanie jedynie w przypadku, gdy są Państwo osobą fizyczną lub prawną prowadzącą działalność zawodową lub gospodarczą.

10. Ograniczenia odpowiedzialności zawarte w Warunkach użytkowania nie mają zastosowania w przypadku szkód spowodowanych celowym działaniem lub umyślną lekkomyślnością dyrektora bądź kierownika MINDD, a także szkód spowodowanych śmiercią lub obrażeniami fizycznymi.

11. Spółka MINDD nie ponosi odpowiedzialności za dane wprowadzane przez Państwa do Usługi.

## **11. CZAS TRWANIA I WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Mogą Państwo w dowolnej chwili wypowiedzieć umowę i tym samym zrezygnować z prawa do korzystania z Usługi, poprzez zaprzestanie korzystania z Usługi.

2. Korzystanie z Usługi może zostać zakończone przez Państwa lub spółkę MINDD w dowolnej chwili. Jest to uzasadnione, ponieważ korzystanie z Usługi jest bezpłatne.

3. Po wypowiedzeniu umowy (z jakiegokolwiek powodu) muszą Państwo zaprzestać jakiegokolwiek korzystania z Usługi. Muszą też Państwo usunąć wszelkie kopie (w tym ewentualne kopie zapasowe) Usługi ze wszystkich swoich systemów.

## **12. POUFNOŚĆ**

1. Strony zachowają poufność w odniesieniu do wszelkich informacji, które będą sobie nawzajem przekazywać podczas korzystania z Usługi, jeśli informacje te będą oznaczone jako poufne lub jeśli strona, która je otrzyma wie lub powinna w uzasadniony sposób podejrzewać, że informacje te miały być traktowane poufnie.

2. Spółka MINDD nie będzie (i w większości przypadków nie może) zapoznawać się z prywatnymi danymi, które przechowują Państwo i/lub rozpowszechniają za pośrednictwem Usługi, chyba że będzie to niezbędne do jej prawidłowego świadczenia lub MINDD zostanie do tego zobowiązana na mocy prawa. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w „Oświadczeniu o prywatności i plikach cookie”.

## **13. ZMIANA WARUNKÓW UŻYTKOWANIA**

1. Warunki użytkowania mogą zostać zmienione.

2. MINDD poinformuje o zmianach lub uzupełnieniach na co najmniej (30) dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie, aby mogli Państwo zapoznać się z ich treścią.

3. Jeśli nie zechcą Państwo zaakceptować wprowadzanej zmiany lub uzupełnienia, mogą Państwo wypowiedzieć prawo do korzystania z Usługi poprzez zaprzestanie korzystania z niej przed dniem wejścia tych zmian/uzupełnień w życie. Korzystanie z Usługi po tym dniu uważa się za akceptację zmienionych lub uzupełnionych warunków.

## **14. INNE POSTANOWIENIA**

1. Usługa jest przeznaczona dla osób przebywających w Holandii i służy do ustalenia, czy powinni Państwo udać się do lekarza w tym kraju. Działa bowiem w oparciu o źródła i protokoły, które obowiązują w holenderskiej służbie zdrowia. Więcej na ten temat można przeczytać w artykule 10. Wyżej wymienione źródła i protokoły mogą się różnić w zależności od kraju. Jeśli będą Państwo korzystać z Usługi w sposób sprzeczny z powyższymi warunkami, uczynią to Państwo na własne ryzyko, ponieważ Usługa może nie być zgodna z obowiązującymi w Państwa kraju protokołami opieki zdrowotnej i nie spełniać wymogów dotyczących źródeł informacji w kontekście opieki zdrowotnej.
2. Korzystanie z Usługi i umowa leżąca u podstaw jej użytkowania podlegają przepisom prawa holenderskiego, z wyjątkiem przypadków, w których są one sprzeczne z przepisami prawa bezwzględnie obowiązującego.